



## PROTOCOLLO DI GESTIONE DEL SERVIZIO CONSEGNA DOMICILIARE DISPOSITIVI PER DIABETICI

### Preambolo :

Con il presente protocollo di intesa sottoscritto tra Comune di Bellizzi, Nucleo Comunale di Protezione Civile e Società Comunale "Bellizzi Farm – Farmacia Comunale, di seguito denominata Farmacia Comunale si intende regolamentare la modalità di consegna a domicilio dei dispositivi per diabetici per i cittadini aventi diritto e che ne faranno richiesta.

### Fruitori del Servizio :

I cittadini ai quali è rivolto il Servizio di *Consegna Domiciliare* di farmaci e/o dispositivi per pazienti affetti da diabete, che in seguito alle misure restrittive richieste dall'emergenza coronavirus sono ricompresi negli utenti già in carico al Servizio Sociale Locale o con le caratteristiche di fragilità previste dalle decretazioni di urgenza sono:

- a) Cittadini in quarantena obbligatoria o volontaria per coronavirus;
- b) Cittadini ultrasessantacinquenni o affetti da patologie croniche o con multi- morbidità, ovvero con stati di immunodepressione congenita o acquisita, ai quali si aggiungono persone sole e/o con scarsa /assente rete familiare e parentale.

### Modalità organizzativa del Servizio :

**Il cittadino che si trova nelle condizioni di fragilità** indicate, depositata richiesta presso la sede della Farmacia Comunale BellizziFarm Salute e Benessere in via Papa Pio XI dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 20.00, oppure presso lo Sportello URP del Comune di Bellizzi ovvero presso la sede del Nucleo Comunale di Protezione Civile .

Le istanze saranno valutate dall'Ufficio delle Politiche Sociali congiuntamente al Nucleo Comunale di Protezione Civile che valuterà ogni singola domanda in base alle caratteristiche di fragilità previste ai punti a) e b)



Successivamente, l'operatore tecnico della farmacia contatta l'utenza per disporre la distribuzione del **Kit dei dispositivi Sanitari per diabetici** con la procedura descritta nella tabella delle azioni che segue.

Il servizio è codificato come "programmato" e non nasce per rispondere alle urgenze.

**Propedeuticamente alla presentazione della Istanza** il cittadino contatta il medico Generale (o di Pediatria di Libera Scelta), indicando la necessità della consegna domiciliare e richiedendo la sola prescrizione mensile dei dispositivi diabetici. I farmaci richiesti devono essere quelli necessari per la prosecuzione di terapie come da piano sanitario prescritte dal Medico Asl locale.

Il medico generale provvede alla consegna del promemoria della ricetta, ovvero la ricetta rossa o ripetibile assieme alle indicazioni del domicilio dell'assistito, alla farmacia Comunale.

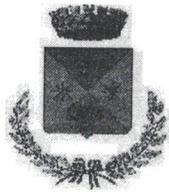
Il servizio sarà svolto in collaborazione tra **Farmacia Comunale "BellizziFar Salute Pubblica"**, Nucleo Comunale **Protezione Civile di Bellizzi**.

I volontari svolgeranno il proprio servizio in parallelo a quello già condotto in base all'accordo nazionale per la distribuzione dei pacchi alimentari convenzionati con il banco alimentare regione Campania.

Il personale volontario della **Protezione Civile di Bellizzi** ritirerà il "kit - diabetico" chiuso dall'utente, che provvede a consegnarlo al domicilio del paziente previo accordo con l'utente. Il Nucleo Comunale **Protezione Civile di Bellizzi** è responsabile del corretto trasporto dei farmaci dalla farmacia all'utente e della protezione dei dati personali dello stesso. Il Comune si rende garante del buon fine dell'operazione nei confronti della Protezione Civile.

### **Principi di Sicurezza**

In seguito alla nota del Servizio Prevenzione, Gestione Emergenze e Volontariato della Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile Regione Campania,, si da atto che "Nelle more di ulteriori indicazioni, anche discendenti da provvedimenti e/o indicazioni di carattere nazionale, si ritiene che lo svolgimento di [...] attività a supporto di soggetti "fragili", noti ai servizi sociali comunali o comunque individuati dai Sindaci anche in raccordo con la competente ASL, che non manifestano sintomi del Covid-19, avvenga con il principio del



*mantenimento della distanza di sicurezza, almeno con l'uso dei guanti di lattice, attuando tutte le precauzioni di cui all'allegato 1 del DPCM 08/03/2020. Qualora non sia possibile mantenere la distanza di sicurezza l'attività non potrà essere svolta. Per DISTANZA DI SICUREZZA si intende che il servizio di consegna dovrà avvenire senza contatto diretto, coi soggetti destinatari mettendo in atto la seguente procedura:*

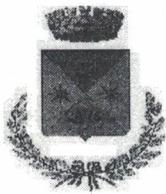
*- appoggiare il materiale fuori dalla porta, suonare il campanello ed allontanarsi ad almeno 2 metri controllando che la persona apra la porta e ritiri il materiale o in alternativa se il Comune è in grado di fornire i numeri di telefono dei soggetti destinatari si potrà appoggiare il materiale fuori dalla porta del destinatario, allontanarsi e telefonare avvisandolo di ritirare la merce fuori dalla porta.*

*- Controllare da lontano che la merce venga ritirata ed in caso contrario riprenderla.*

*I Volontari di Protezione Civile NON potranno svolgere tale servizio nei confronti di soggetti che potrebbero richiedere la necessità di contatto fisico (problemi di deambulazione, allettati ecc)."*

### **Principio di riservatezza**

*La medesima nota chiarisce che, a tutela dei cittadini e dei volontari impiegati nel servizio, "le informazioni che potranno essere comunicate ai volontari, relativamente alle caratteristiche dei soggetti assistiti, saranno da considerare strettamente riservate e finalizzate al corretto svolgimento delle attività di supporto, con particolare riferimento all'impiego dei DPI. È fatto assoluto divieto ai volontari che svolgeranno questi servizi di divulgare le informazioni assunte, anche attraverso supporti visivi ed audiovisivi pubblicabili sui social network. Qualsiasi violazione a questa prescrizione sarà oggetto di provvedimento disciplinare, condotto d'ufficio dall'Agenzia per la Sicurezza territoriale e la Protezione Civile".*



**BELLIZZI**  
**FARM**

Farmacia Comunale di Bellizzi

### Rendicontazione delle attività di volontariato

Il referente della Protezione civile rendiconta le consegne dei Kit mensilmente al direttore tecnico della Farmacia Comunale, il quale a sua volta ogni sei mesi relaziona all'ufficio delle politiche sociali del Comune di Bellizzi.

### Responsabilità procedimentale

Il responsabile del procedimento per conto del Comune di Bellizzi è il *Dr Alfonso Del Vecchio*

Il responsabile del procedimento per conto della Farmacia Comunale è la *Dr.ssa Lidia Lambiase*

Il responsabile del procedimento per conto della Protezione Civile di Bellizzi è *Angelo Farella*

### Tabella delle azioni

Soggetto	Azione	Specifiche
Comune di Bellizzi	<i>Informa capillarmente la cittadinanza:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>avviso pubblico</i></li><li>- <i>sito cooperazione &amp; rinascita</i></li></ul>	
Cittadini	<i>Attivano il servizio attraverso la chiamata allo sportello sociale 0828/355585 -</i>	
Farmacia Comunale	<i>Ricevono dal MMG il promemoria ricetta, ovvero la ricetta rossa o ripetibili.</i> <i>Consegna dei farmaci al personale della PCB in busta chiusa.</i>	
Protezione Civile	<i>Esecuzione commesse</i>	



Mod. 1/a Scheda Kit dispositivi diabetici

Utente: (\*dato obbligatorio)

COGNOME(*)	
NOME(*)	
VIA(*)	
N. (*)	
LOCALITA' (*)	
COMUNE(*)	
TELEFONO	
CELL.	
E-MAIL	
Nota di sicurezza	Le comunichiamo che il materiale le verrà consegnato davanti alla porta e l'operatore suonerà il campanello, previo contatto telefonico per accettarsi del ritiro.

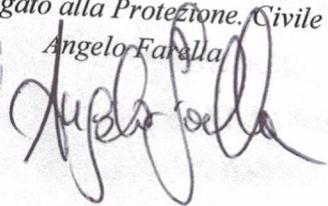
Lista Kit dispositivo diabetici

Paziente	Kit Dispositivi Diabetici	Quantità

IL Sindaco  
Domenico VOLPE



Il Delegato alla Protezione Civile  
Angelo Faralla



Il Rappresentante Legale "Bellizzi Farm"  
Antonio Noce

